



ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΝΩΝ ΝΤΟΥΛΑΠΙΩΝ
SMART LOCKERS

1) Περιγραφή του συστήματος

Το σύστημα παρέχει υπηρεσίες βραχυχρόνιας φύλαξης αποσκευών και αντικειμένων με αυτοματοποιημένο τρόπο. Πιο συγκεκριμένα, οι χρήστες που επιθυμούν να κάνουν χρήση της υπηρεσίας smart lockers, θα επιλέγουν μέσα από την ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα ή από την mobile εφαρμογή, το χρόνο και τον χώρο (ντουλάπι) που χρειάζονται προκειμένου να αποθηκεύσουν τα προσωπικά τους αντικείμενα, και να πληρώνουν για αυτό.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πληρωμής, οι χρήστες λαμβάνουν έναν εξατομικευμένο κωδικό πρόσβασης (PIN), με τον οποίο πραγματοποιούν την είσοδο τους στο φυσικό χώρο αλλά και προχωρούν στο άνοιγμα/κλείσιμο του ντουλαπιού που τους ενδιαφέρει.

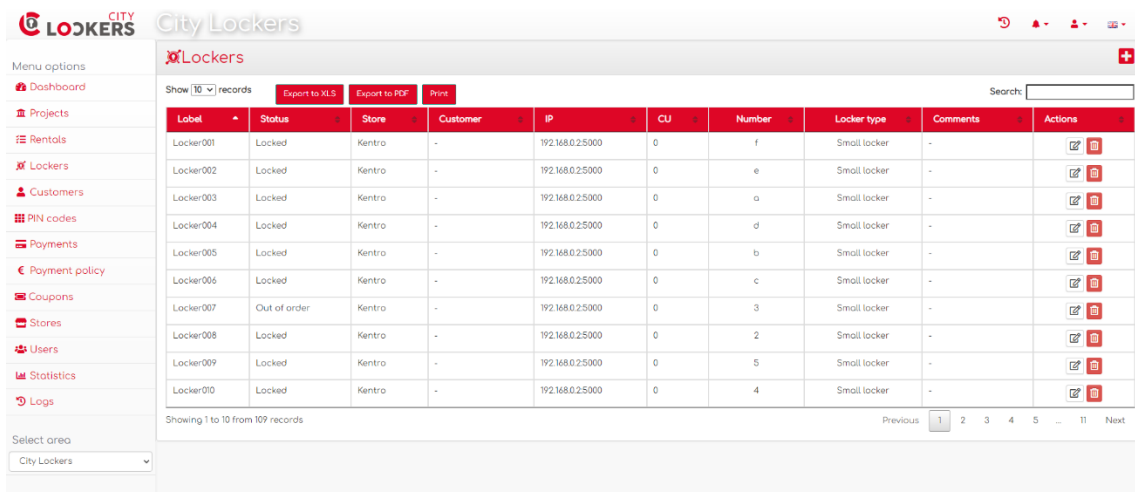
Το σύστημα έξυπνων ντουλαπιών Smart Lockers περιλαμβάνει:

- **Λογισμικό διαχείρισης (back-office)**, το οποίο φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και παρέχει δυνατότητες έκδοσης στοιχείων χρέωσης, χρήσης, και on-line παρακολούθησης του συστήματος.
- **Ιστοσελίδα συστήματος (frond-end website)**, από την οποία οι χρήστες ενημερώνονται για την υπηρεσία, μπορούν να κάνουν on-line εγγραφή ως συνδρομητές καθώς και να πραγματοποιούν πληρωμές.
- **Branded mobile εφαρμογή χρήσης** στις πλατφόρμες Android & iOS για χρήση της αυτοματοποιημένης υπηρεσίας lockers.
- **Gateway API** που περιλαμβάνει την "γλώσσα μηχανής" με την οποία μιλάνε οι ηλεκτρομαγνητικές κλειδαριές με το λογισμικό διαχείρισης αλλά και με τα υπόλοιπα συστήματα.
- **Access Control** διαχείρισης κωδικών κεντρικής εισόδου και σύνδεση της με το λογισμικό διαχείρισης του συστήματος.
- **Λογισμικό τερματικών** σε οθόνη αφής ή/και tablet εσωτερικού χώρου.

2) Λογισμικό διαχείρισης (back-office)

Το διαχειριστικό του συστήματος προσφέρεται μέσω cloud ως υπηρεσία. Με τον τρόπο αυτό δεν είναι απαραίτητη η προμήθεια υπολογιστικού εξοπλισμού και συντήρησης του. Επίσης επιτυγχάνεται με εύκολο τρόπο η πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω Internet από οποιονδήποτε υπολογιστή της επιχείρησης είναι εξουσιοδοτημένος και συνδεδεμένος στο Internet.

Το λογισμικό back office φροντίζει για την ολοκληρωμένη και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και παρέχει δυνατότητες έκδοσης στοιχείων χρέωσης, χρήσης, γεωγραφικής θέσεις και **on-line παρακολούθησης του συστήματος**.



The screenshot shows the 'City Lockers' back-office interface. It features a sidebar menu with options like Dashboard, Projects, Rentals, Lockers, Customers, PIN codes, Payments, Payment policy, Coupons, Stores, Users, Statistics, and Logs. The main area displays a table of locker records with columns for Label, Status, Store, Customer, IP, CU, Number, Locker type, Comments, and Actions. The table shows 10 records, all from the 'Kentro' store, with various statuses like 'Locked' and 'Out of order'.

Label	Status	Store	Customer	IP	CU	Number	Locker type	Comments	Actions
Locker001	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	f	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker002	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	e	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker003	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	a	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker004	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	d	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker005	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	b	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker006	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	c	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker007	Out of order	Kentro	-	192.168.0.25000	0	3	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker008	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	2	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker009	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	5	Small locker	-	[Edit] [Delete]
Locker010	Locked	Kentro	-	192.168.0.25000	0	4	Small locker	-	[Edit] [Delete]

Το διαχειριστικό διαθέτει δυνατότητα καταγραφής και παρουσίασης των εξής στοιχείων:

- **Πελάτες**, όπου εμφανίζονται τα στοιχεία που έχουν καταχωρήσει οι χρήστες κατά την εγγραφή τους
- **Ενοικιάσεις**, όπου εμφανίζονται όλες οι ενοικιάσεις ντουλαπιών που έχουν πραγματοποιήσει οι χρήστες του συστήματος
- **Ντουλάπια**, όπου εμφανίζονται όλα τα ντουλάπια (lockers) του συστήματος και η τωρινή κατάσταση τους (κλειδωμένο, σε χρήση κλπ)
- **Κωδικοί PIN**, όπου εμφανίζονται όλοι οι εξατομικευμένοι κωδικοί πρόσβασης (PIN) που έχουν δημιουργηθεί από την υπηρεσία.
- **Πληρωμές/ανανεώσεις**, όπου εμφανίζονται οι πληρωμές που έχουν πραγματοποιήσει οι πελάτες του συστήματος
- **Στατιστικά**, όπου εμφανίζονται στατιστικά στοιχεία χρήσης ανά ντουλάπι, ανά χρήστη κ.ο.κ.

3) Ιστοσελίδα συστήματος (frond-end website)

Μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας της υπηρεσίας Smart Lockers, οι χρήστες ενημερώνονται για την υπηρεσία, τον τρόπο χρήσης καθώς και το κόστος της. Η ιστοσελίδα παρέχει επίσης την δυνατότητα on-line εγγραφής συνδρομητών και προσωποποιημένης ενημέρωσης σχετικά με την χρήση της υπηρεσίας, το διαθέσιμο υπόλοιπο αλλά και της on-line ανανέωσης του χρόνου τους.

Απολαύστε την Θεσσαλονίκη χωρίς το βάρος και το άγχος για την φύλαξη των αποσκευών σας.

Η εμπειρία είναι 100% αυτοματοποιημένη! Απλά κατεβάστε την εφαρμογή City Lockers, δημιουργήστε το λογαριασμό σας και αποθηκεύστε τις αποσκευές σας.
Το City Lockers είναι αναγχεί καθημερινά 24 ώρες και μπορείτε να κάνετε κράτηση από Αίγιο λεπτά έως όσο χρόνο χρειαστείτε.
Βρίσκεται στην καρδιά της Θεσσαλονίκης, κοντά σε ιστορικά και πολιτιστικά αξιοθέατα, προσβάσιμα με όλα τα μέσα μεταφοράς ή με τα πόδια.



Πιο συγκεκριμένα, η ιστοσελίδα διαθέτει :

- Ενημέρωση για την χρήση της υπηρεσίας και τα σημεία όπου είναι διαθέσιμη
- Φόρμα εγγραφής συνδρομητών
- Δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών με τη χρήση πιστωτικών/χρεωστικών καρτών
- On-line ενημέρωση για το υπόλοιπο του λογαριασμού του συνδρομητή

4) Branded εφαρμογή χρήσης σε iOS & Android

Η εφαρμογή διατίθεται ελεύθερα σε περιβάλλον iOS και Android και μπορεί να την κατεβάσει ο καθένας.



Η εφαρμογή διαθέτει τις εξής πληροφορίες/πεδία:

- ❖ Λογαριασμό χρήστη, όπου εμφανίζονται όλα τα στοιχεία που έχει καταχωρίσει ο χρήστης, συμπεριλαμβανομένου του μοναδικού κωδικού PIN που έχει παραλάβει
- ❖ Ενοικιάσεις χρήστη, όπου εμφανίζονται οι ενοικιάσεις που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης, συμπεριλαμβανομένου της διάρκειας και του κόστους κάθε ενοικίασης ντουλαπιού
- ❖ Ανανέωση χρημάτων, όπου ο χρήστης πραγματοποιεί την πληρωμή του ποσού που θέλει να προσθέσει στο ηλεκτρονικό του πορτοφόλι
- ❖ Πληρωμές χρήστη, όπου εμφανίζονται όλες οι πληρωμές που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης. Δίνεται επίσης η δυνατότητα αποστολής του κάθε παραστατικού μέσω email
- ❖ Ρυθμίσεις λογαριασμού χρήστη, όπου δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να μπορεί να επεξεργαστεί τα στοιχεία του
- ❖ Όροι χρήσης συστήματος, όπου εμφανίζονται οι ισχύοντες όροι χρήσης του συστήματος
- ❖ Κουπόνια, όπου δίνεται η επιλογή εισαγωγής ενός κουπονιού για δωρεάν χρήση ή με έκπτωση

Η εφαρμογή επιτρέπει την αυτόματη χρέωση του λογαριασμού των χρηστών με την ολοκλήρωση κάθε ενοικίασης ντουλαπιού, καθώς επίσης εκδίδει και παραστατικά (σε μελλοντικό χρόνο και εφόσον απαιτηθεί).